

COMO COMENZAR UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA EN GRANJA.

Arellano LP*, Cruz PMA., RaCer S.A. pab2000@att.net.mx

Introducción. Hoy en día no hay un producto o servicio que se anuncie sin mencionar la palabra calidad, hasta el agua que tomamos debe definirse con calidad. Existe un sin número de libros y cursos que describen como los procedimientos de calidad (C) y mejora continua (MC) han revolucionado la industria y a nuestra sociedad. Sin embargo, en la práctica veterinaria, hace falta conocer mejor los principios básicos de esta teoría y como ponerlos a trabajar en nuestro beneficio. El objetivo del presente trabajo es describir como comenzar un programa de MC en una granja porcina.

Mejora continua y calidad La teoría de C y MC son ideas mas bien recientes y fruto de las guerras mundiales del siglo pasado. Durante estas, las empresas de armamento se vieron forzadas a incrementar su producción. Sin embargo, notaron que a mayor volumen de producción, mayor era la cantidad de productos defectuosos. Hoy en día, los programas de MC se basan en: la relación cliente-proveedor, que las necesidades del cliente deben incorporarse al diseño de la producción y que toda actividad productiva se defina como un procedimiento. Dentro de la teoría de la C, el personal de una empresa adquiere una nueva dimensión. El personal es un activo de la empresa del que depende el éxito de esta. El benchmarking consiste en la comparación de rasgos productivos de diferentes empresas, como lo hace Porcimetrix.

1 Procedimientos. Los procedimientos se deben definir como una serie de pasos o eventos ordenados que conducen a alcanzar un objetivo. Los gerentes de producción deben ver la granja como una ordenada sinfonía de procedimientos. Desde la introducción de materiales y personas a la granja, hasta la producción de alimento, semen, cerdas para reemplazo, todas estas actividades se deben definir como un procedimiento. Estos se deben poder medir y reportar para ser sujetos a mejoras. La supervisión de todo procedimiento es al momento en que el producto adquiere valor agregado.

2 El personal. Todos los empleados deben ser capacitado para entender la relación cliente-proveedor que debe existir dentro de las diferentes áreas de la granja. Esto favorecerá que todos impulsen a la satisfacción del cliente final. Los círculos de Deming describen como las cambiantes necesidades del cliente se transforman en especificaciones de producción y el empowerment describe como una cierta cantidad de responsabilidad y poder debe ser delegado a los mandos medios o el resto del personal, a fin de que el gerente se encargue de las decisiones importantes.

Productividad Biológica La vida del gerente de producción de una granja porcina esta llena de insatisfacciones. La razón de estas son frecuentemente la compleja naturaleza de los problemas que enfrentamos y la limitada habilidad para combatir enfermedades virales. Sin embargo, contamos con la zootecnia para favorecer la productividad.

Para comenzar un programa de MC trabaja en dos áreas:

I. Productividad biológica. Evalúa cual es la situación particular de la granja en que trabajas. No olvides siempre escribir. Comienza por determina prioridades para apuntalar la productividad biológica. Especifica cual es el objetivo a alcanzar, las metas o pasos intermedios y las actividades a realizar. Presupuesta el orden natural en que éstas ocurrirán, asigna recursos, tiempos y personas encargadas de llevar a cabo. Utiliza el proceso administrativo (planear, organizar, implementar, supervisar y evaluar) para poner a caminar y evaluar el avance de tus proyectos dentro de granja. Para saber que tanto mas puedes mejorar, compara el desempeño con granjas de tu localidad o usa el Porcimetrix.

II Personal. No dudes en proponer cursos, fuera de granja, pero en horario de trabajo. Estos cursos de capacitación para el personal, no solo incluirán temas del orden técnico, sino también en el área de superación personal. El gerente debe asumir un rol de liderazgo que incluye la preocupación genuina de su personal. Los incentivos por productividad deben favorecer una mejor

remuneración económica y disminuir la rotación de personal. Los gerentes deben ser los primeros en asistir a cursos que le permitan crecer profesionalmente.

Implicaciones. La industria porcina de nuestro país requiere día con día de una mayor eficiencia para ser competitiva y sobrevivir en este nuevo entorno globalizado que vivimos. Las industrias de muchos países llevan años utilizando la mejora continua como un esquema que les permite mantenerse competitiva y atender las nuevas necesidades de sus clientes. Los gerentes de producción debemos actualizarnos constantemente y adaptar las ideas que prueben ser efectivas en otros sectores productivos.

GRAMSE.
+
Instalaciones
Personal.

Planear
Organizar
Implementar
Supervisar - motivar.
Evaluar