

CONFERENCIA "MARIO GOMEZ MEDINA" RETOS Y OPORTUNIDADES PARA EL VETERINARIO EN LA INDUSTRIA PORCINA

Carlos Pijoan MVZ, PhD
Swine Disease Eradication Center
University of Minnesota

En estos tiempos de grandes cambios y de consolidación de la industria porcina en México, es normal que nos cuestionemos sobre si continuaremos teniendo un papel dentro de este sector, y de cual será este papel.

Con los años se ha ido desvirtuando la imagen del Medico Veterinario en la industria porcina, no solo en México, sino también en Norteamérica. Este cambio se debe en parte a que la industria se ha transformado rápidamente, pasando de una actividad familiar a una empresarial. El Medico Veterinario ocupaba un sitio muy preponderante dentro de la empresa familiar, siendo parte integral y pieza clave de confianza del dueño, Como tal, estábamos acostumbrados a tomar decisiones importantes sobre la empresa, o al menos a que nuestras opiniones tuvieran un peso importante.

La empresa industrial tiene la tendencia a relegar al Veterinario a un papel más secundario, de servicio, ya sea como encargado de salud o encargado de granja, pero con mucha menor participación dentro de las decisiones críticas de la empresa.

Esta industrialización se esta acelerando mucho como resultado del tratado de Libre Comercio y de la entrada masiva de animales desde Estados Unidos. Mucho se ha argumentado que el gobierno debería controlar esto y replantear el tratado, lo cual probablemente no sucederá. Además, mientras todo esto se discute, las grandes empresas norteamericanas están adquiriendo granjas y compañías dentro del país, de tal manera que pronto serán los productores nacionales más importantes.

En Estados Unidos, la profesión veterinaria esta perdiendo rápidamente el control y liderazgo del sector porcino, debido a que los veterinarios americanos no han podido insertarse en puestos de decisión dentro de estas grandes empresas. Quizás debemos reflexionar en porque esto ha sucedido, y en que podemos hacer para mantener una presencia de peso dentro del naciente sector porcino industrial de México.

En México se están dando las mismas dinámicas, aunadas a una proliferación de escuelas y graduados de veterinaria, que hacen difícil encontrar empleo. Para un dueño de granja, es muy difícil hoy en día poder medir la calidad del aplicante basado en su escuela, ya que hay tantas, y de calidad tan desigual, que es imposible predecir que nivel de formación tiene el egresado. Por desgracia, es frecuente que ese nivel no sea el esperado, lo que ha intensificado esta desvirtuación de la imagen de nuestra profesión dentro del sector.

Este es un tema relevante para esta primera conferencia en honor de Mario Gómez Medina, ya que Mario fue capaz de transformarse y ocupar un puesto de gran liderazgo dentro de una empresa industrial y dentro del sector porcino de Yucatán. Mario logró ofrecer los servicios que demandaba esta empresa, sin nunca abandonar sus raíces como Médico Veterinario. Que fueron entonces estas cualidades de Mario que lo hicieron un triunfador, y que podemos aprender de esto?

Adopción Temprana de Tecnología

Mario se caracterizó siempre por ser capaz de adoptar y utilizar la tecnología más nueva en cuanto ésta era disponible. Trabajaba en una compañía de gran tecnología, que había comenzado ya con una producción en 3 sitios, de las primeras en México. Ahí por ejemplo, él implementó el método de control estadístico de procesos (SPC) para el análisis de los datos de todas las granjas de la compañía. Hizo esto años antes de que el SPC se pusiera de moda. Como resultado de esto, Mario tenía un análisis semanal de cada granja que le permitía reconocer inmediatamente cuando se comenzaba a presentar un problema, sea en el número de montas, la fertilidad, mortalidad o lo que fuera.

En contraste, la mayoría de nosotros somos inherentemente conservadores cuando se presentan tecnologías nuevas, y tardamos tanto en adoptarlas, que cuando finalmente lo hacemos, ya no obtenemos los beneficios competitivos que podríamos haber tenido.

Educación Continua

Mario se mantenía siempre al día en los temas de interés para su puesto. Esto lo hacía fundamentalmente a través de asistencia a cursos y congresos, donde procuraba invertir el tiempo en estar en las conferencias, y en cuestionar y criticar de manera positiva el material presentado.

La tecnología porcina cambia con gran rapidez, ya sea que se trate de control de enfermedades, reproducción, nutrición, administración o lo que sea. Hoy en día no es posible tener un puesto de responsabilidad en estas compañías sin hacer un esfuerzo continuo por mantenernos al día y por mantener un espíritu crítico. Muchas veces perdemos las oportunidades de formación profesional al no asistir a las conferencias, al no leer información moderna y al no ser capaces de criticar toda esta información y decidir cual es relevante para nuestra situación particular.

Manejo del Recurso Humano

Mario tenía la capacidad de relacionarse con todos sus trabajadores, comprender sus problemas, y trabajar con ellos para en conjunto obtener resultados mejores. No es ningún secreto que el triunfo o fracaso de las compañías modernas está en gran parte mediada por la capacidad de reclutar, instruir y motivar a personal de alta calidad. Mario conseguía esto en parte por su trato personal abierto y accesible, y también por su insistencia de hacer a los trabajadores participantes activos de la empresa, involucrándolos no solo en los resultados, sino también en los caminos necesarios para obtener dichos resultados. Además, tenía montado un sistema muy comprehensivo de premios asociados con un buen trabajo, algunos de los cuales eran puramente económicos, pero otros estaban diseñados a dar reconocimiento público a los empleados mas distinguidos. Por ejemplo, tenía montado un programa de embellecimiento de granjas en el cual los trabajadores competían por el título de la granja mas bonita. La compañía les daba los recursos materiales, pero los trabajadores se responsabilizaban tanto por el diseño, como por el trabajo físico de implementarlo. En contraste, muchas de las nuevas grandes empresas no hacen este esfuerzo extra de involucrar al personal, y como resultado tienen problemas constantes de cambio de personal, trabajo de mala calidad, etc.

Ideas Novedosas

Mario tenía la capacidad de generar o de incorporar ideas novedosas a su compañía. Mucho antes de que los problemas de contaminación ambiental por parte de las granjas fueran reconocidos, el ya había implementado un programa muy ambicioso y eficaz de control medio ambiental. El había estructurado un departamento de agricultura sustentable dentro de la empresa, a cargo de estos aspectos. Como resultado, muchas de las granjas habían implementado programas de separación de sólidos de las excretas, y los sólidos después se utilizaban para criar gusanos de tierra, los cuales eran transformados en composta para venderse para jardines. Incluso las granjas de madres, de 4000 hembras, tenían tan poco olor, que los pueblos cercanos (a veces menos de 1 Km.) no tenían ninguna queja.

Como contrasta esto con las grandes empresas norteamericanas, con constantes demandas en contra de ellas y resultando en moratorios que han impedido la construcción de granjas nuevas en muchas regiones!

Administración Moderna y Humana

Mario adoptó un sistema gerencial de calidad total que fue modelo en su época. Este modelo de administración intenta conseguir una calidad total del producto, desde su iniciación (granja núcleo) hasta su punto final (carne en el supermercado) manteniendo al mismo tiempo una sintonía con los trabajadores y el medio social y ambiental donde se desarrolla la empresa. Esto es diferente que los sistemas tan comunes hoy en día, de costo mínimo, que buscan ganancias a través de la explotación inmisericorde del personal y de los animales

Liderazgo

Mario fue un gran líder veterinario nacional. No me refiero a su liderazgo a través de AMVEC, del que fue destacado presidente, sino a un liderazgo regional mas callado, pero mas constante, donde alrededor de el se fue formando la gran industria porcina yucateca que fue (y sigue siendo) ejemplo nacional. Este liderazgo, callado, logrado a través de buen humor y buenas maneras, tocó profundamente a muchas de las gentes que se movían en su entorno.

En resumen, podemos ver en Mario Gómez a una figura de un veterinario nacional destacado, que logró grandes metas a través de esfuerzos de superación personal, compromiso profesional y social y dotes de liderazgo.

Aunque hoy en día su figura aparece inmensa, creo que sus logros se debieron a su capacidad de ser un profesionalista de alto nivel, pero al mismo tiempo un profesionalista inmerso en su realidad social y regional. Sus esfuerzos de formación personal, de apoyo a la profesión, así como su tremendo impacto dentro de su compañía y de su región, son muestra de lo que somos capaces si tenemos la visión y el esfuerzo de hacer las cosas bien.

Cuales son pues las lecciones que podemos tomar de todo esto?Cuál es la estrategia que como veterinarios (especialmente recién graduados) podemos tener para poder funcionar dentro de la industria porcina moderna? Creo que hay varias cosas que se pueden hacer:

- ❑ **Buscar un Mentor:** Para un recién graduado, hay lecciones muy importantes que se pueden aprender de los compañeros de mas experiencia. Es critico, entonces, "pegarse" con una persona de mas experiencia y aprender al lado de ésta.
- ❑ **Ser Dinámicos y responsables en el Trabajo:** Es importante no solo trabajar duro y con eficiencia, sino también dar una imagen de trabajo y de responsabilidad. La manera de vestir, la puntualidad, el orden como llevamos información, etc. son todos aspectos relevantes diarios que proyectan una imagen de profesionalismo y dedicación
- ❑ **Ser mas Numéricos:** La producción porcina son todo números, desde records de PigChamp, balances financieros de la empresa, análisis de costo-beneficio de una intervención etc. Los veterinarios somos tradicionalmente poco numéricos, y esto es algo que debemos atacar si queremos ser exitosos en este sector
- ❑ **Ampliar los Estudios:** La carrera tradicional de Veterinaria, ya sea en su versión "medica" (digamos la UNAM) o "zootécnica" (digamos la UAM), no prepara a sus egresados para ser inmediatamente funcionales en un sector tan especializado como es esta industria. La obtención de grados de especialidad en medicina y producción porcina, o cursos sobre administración de empresas agropecuarias, o cursos avanzados en epidemiología y/ o diagnostico molecular, son todas opciones para aumentar nuestro atractivo para ser empleados en estas empresas. Sobre todo si aspiramos a puestos medianamente directivos.
- ❑ **Comprender la Administración:** Las empresas porcinas hoy en día, son eso: empresas, no son granjas de cerdos. Los dueños modernos más exitosos son aquellos que tienen una visión empresarial, y no una visión de productor. Estos nuevos dueños demandan de sus técnicos que compartan esta visión. El no hacerlo representa no tener un punto común de contacto, y el ser relegados cada vez mas a una posición de servicio..
- ❑ **Usar agresivamente el Internet y los servidores internacionales de discusión Porcina:** Hay un mundo de información actualizada en servidores tales como tres/tres, Porknet, Swine-L, AASV, etc. Muchos de ellos requieren, un pago nominal, pero este es un dinero muy bien invertido si queremos estar al día.
- ❑ **Saber montar y analizar un experimento de campo:** Es imprescindible que seamos capaces de montar y analizar pequeños experimentos para probar la utilidad de diversos productos (vacunas, drogas, nuevas líneas de cerdos etc.) dentro del sistema en el que trabajamos. El poder hacer esto representará grandes ahorros a la empresa y resultará en que seamos mucho mas apreciados dentro del sistema. La alternativa, de basar nuestro trabajo solo en recomendaciones comerciales, o en técnicas de moda que no han sido validadas, puede ser desastroso, y no refleja bien sobre nuestra capacidad profesional.
- ❑ **Comprender el Ingles:** Suena trillado y hasta prepotente, pero hoy en día no hablar ingles es una limitación muy importante, ya que la mayoría de la información está en este idioma. La otra alternativa es estar siempre leyendo traducciones y resúmenes que tiende a ser información ya vieja