

IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA EDUCATIVO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE UNA GRANJA PORCINA DEL SUR DE SONORA.

*González T., Mikovich E.

Novartis-Ivetza, Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora.

Contacto: [*mteresagf@hotmail.com](mailto:mteresagf@hotmail.com)

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del personal en una empresa está estrechamente vinculado con el crecimiento de la propia organización, (1) sobre todo en aquellas en donde el número de trabajadores es reducido. El personal de las granjas porcinas es un ejemplo de este tipo de estructura, donde sus trabajadores, por efecto del contacto diario generan relaciones que en ocasiones se ven afectadas por situaciones ajenas al trabajo, que afectan su desempeño y por tanto la productividad de la granja. Por lo tanto un aspecto fundamental en la administración del personal es la existencia de tres condiciones para el éxito y el logro de los objetivos: La motivación (querer), la capacidad (poder), el entrenamiento (saber). (2)

MATERIAL Y METODOS

El trabajo se realizó en una empresa porcícola que cuenta con dos unidades de producción, (ambas de ciclo completo) con una población de 1,300 vientres en total. Las dos unidades son administradas por el mismo MVZ y están ubicadas en el Valle del Yaqui al Sur del Estado de Sonora. En cada una de las unidades de producción se formó un grupo de trabajadores de todos los niveles de la organización, para recibir la capacitación, 31 personas en total, en cada uno de los grupos se encuentra una integrante del sexo femenino, el resto son varones; en lo que respecta al nivel de escolaridad, fluctúa entre los que no saben leer y escribir hasta licenciatura; sus edades varían entre los 20 y los 55 años.

En ambos grupos se aplicó el mismo programa educativo cuyo propósito fue desarrollar habilidades y promover valores que les permitiera entender su rol como persona y trabajador, para generar con ello un ambiente de trabajo responsable y colaborativo que facilitara el cumplimiento de las metas de producción. Su duración fue de 8 horas distribuidas en tres sesiones, en la modalidad de taller, dentro del horario de trabajo en un lugar anexo a la granja. La evaluación del impacto se midió en función de las modificaciones sustantivas que los trabajadores hicieron después de participar en la capacitación y su efecto en las metas logradas en cada una de las áreas respecto a lo programado en el ciclo de producción.

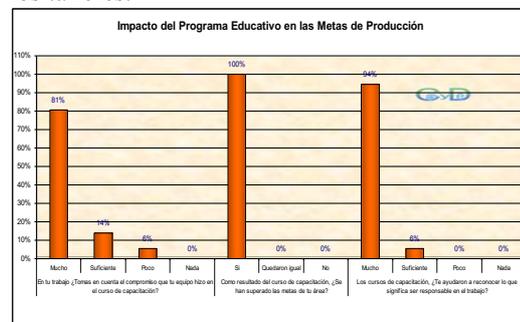
RESULTADOS

Mediante un cuestionario y entrevista personal el 85% de los trabajadores consideró buena la

información de los cursos, mientras que el 14% la consideró excelente. El 100% recomienda al encargado de la granja continuar con el programa de formación.

En opinión de los encuestados el 100% percibe que las relaciones entre sus compañeros y al interior de sus familias mejoraron, por lo que tienen menos conflictos por una mala comunicación y se trabaja con mayor responsabilidad.

Con respecto a la influencia que tuvo el programa educativo en las metas productivas, el 100% reconoce que se superaron. El 95% lo relacionan con los compromisos hechos durante los talleres.



DISCUSIÓN

La motivación se refleja en el interés que muestran los trabajadores por lograr las metas establecidas. A cinco meses de la implementación del programa educativo, permanece una actitud de pertenencia a los equipos de trabajo que ha favorecido la ayuda mutua. Existe una inclinación voluntaria por seguir las instrucciones de manejo así como el respeto e intercambio de ideas, lo que ha influido en la reducción de los índices de mortalidad, especialmente en el área de maternidad. Por lo general la capacitación esta orientada a los aspectos técnicos de operación de equipo o de manejo de los animales y si sumamos a esta la formación humana, es posible mejorar la productividad.

Desarrollar habilidades y promover valores afines con la empresa, promueven mayor identidad, por tanto menor rotación del personal. Las oportunidades de crecimiento que puede generar la organización repercuten en la mejora de las relaciones humanas por tanto tienden a elevar la calidad de vida en su trabajo y hacia el interior de sus familias.

Bibliografía:

- Guerrero Jesús. *Six Ways To Encourage Employee Development*. AllBusiness, 2007.
- Figueroa M. Gustavo. *Metodología para la elaboración de proyectos para el desarrollo cultural*. Chile 2004.