

FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS

Una estrategia para la recuperación, sistematización y difusión del conocimiento construido en la industria pecuaria.

*González T., Flores K., Ayala A.

Novartis- IVETSA- Nutrición y Alimentos de Sonora S.A.

Contacto: [*mteresagf@hotmail.com](mailto:mteresagf@hotmail.com)

INTRODUCCIÓN

Los procesos de capacitación en las organizaciones se han enfocado en los últimos años al desarrollo de instructores internos con un doble propósito, por un lado, disminuir los costos asociados a la formación y entrenamiento del personal a través de organizaciones externas y por el otro, valorar y aprovechar el conocimiento interno de sus profesionales, especialmente de aquellos que por su experiencia y formación conocen a fondo cada uno de los procesos de la organización. Sin embargo, es frecuente encontrar que al finalizar la intervención de los capacitadores internos en cuanto a la formación y al entrenamiento que realizan, los resultados no son los esperados en términos de mejoramiento personal y desarrollo de competencias específicas (1). Entonces ¿Quiénes son los más apropiados para esta tarea? Existen tres condiciones para la selección de un instructor interno: 1) Que sepa, 2) Que quiera, 3) Que sepa cómo.

MATERIAL Y MÉTODO

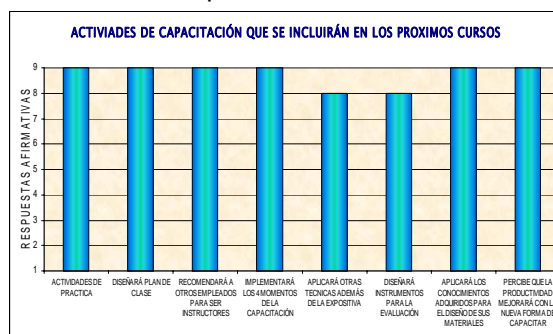
El presente trabajo se llevó a cabo en una empresa dedicada al diseño, desarrollo y elaboración de premezclas, alimentos balanceados y servicios para la industria pecuaria y acuícola, ubicada en el sur de Sonora, en la planta de Cd. Obregón, certificados bajo la norma ISO 9001-2000. Se trabajó con nueve (9) instructores internos de los cuales uno es analista de información del Departamento de Ventas; uno se desempeña como formulador en el área de Diseño Nutricional; cuatro pertenecen al Departamento de Recursos humanos en áreas de capacitación, nominas, seguridad e higiene y coordinación; uno es Gerente de Producción; uno se desempeña como asistente de operaciones y uno es el responsable de proveedores.

Estas nueve personas claves para la organización, han sido designados desde hace tiempo como instructores internos, por lo que fueron seleccionados para participar en un curso de formación de instructores el cual tenía como principal objetivo desarrollar habilidades andragógicas básicas, técnicas y metodologías propias para el aprendizaje adulto, a fin de asegurar mejores resultados en la capacitación que imparten. El curso tuvo una duración de 15 horas, de las cuales

3 fueron de práctica dirigida en escenarios reales.

RESULTADOS

Para medir el impacto de la formación que recibieron los instructores se evaluaron 2 sesiones previamente planificadas e implementadas por ellos mismos durante la capacitación. Los aspectos que se midieron fueron: 1) Claridad de la información, 2) El uso adecuado de los recursos didácticos y audiovisuales, 3) la comunicación con el grupo. En la opinión de los asistentes, los instructores lograron un 100% de nivel de cumplimiento esperado y agregaron que existió una notable mejoría en la forma de capacitar. Para complementar esta evaluación se aplicó un cuestionario a los instructores internos, con el fin de conocer los aspectos que después de la experiencia vivida en la sesión de práctica incluirán en sus cursos de capacitación.



El 100% de los instructores diseñará plan de clase, materiales didácticos, instrumentos de evaluación para hacer más prácticos sus cursos. Solo 11% considera probable la inclusión de instrumentos de evaluación diferentes a los usuales y la implementación de técnicas distintas a la expositiva.

DISCUSIÓN

Un instructor exitoso es aquel que logra comunicar bien su mensaje, desencadena procesos de aprendizaje y mejora la productividad de cada uno de los asistentes.

Su responsabilidad no se limita a transmitir conocimientos sino a generar aprendizajes y cuando esta diferencia se entiende la productividad se afecta positivamente. Por ello, el instructor interno debe tener también su propio proceso de formación y entrenamiento.

Bibliografía:

1. Vecino José Manuel (2006) Job Management Vision, Colombia. "La Capacitación Interna y su Impacto en la Productividad"

REGRESAR AL MENU



ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN QUE SE INCLUIRÁN EN LOS PROXIMOS CURSOS

