



ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO HUMANO Y SU IMPACTO EN LOS INDICES PRODUCTIVOS DE LA GRANJA

Propuesta alternativa para la administración del recurso humano en la granja porcina

*González T., Miranda M., Rodríguez A.

Novartis- IVETSA- Granja "El Ciclón"

Contacto: [*mteresagf@hotmail.com](mailto:mteresagf@hotmail.com)

INTRODUCCIÓN. Se ha establecido que los sistemas de producción porcina eficientes se caracterizan por mantener sus procesos parciales relativamente estables. Estabilidad que depende de un conjunto de características, tales como los procesos de administración de recursos humanos y materiales (Ortiz; Jaimes 2008), confinamiento total, animales de alto rendimiento, alimentación balanceada de acuerdo con la etapa productiva, programas de alta salud y su integración a cadenas agroindustriales nacionales e internacionales. Según Sánchez (2002) los sistemas internos de la granja, fallan cuando el factor hombre no colabora adecuadamente, en principio los actores sociales deben estar capacitados suficientemente para efectuar con eficiencia todas y cada una de las actividades. Dada la importancia de la decisión de invertir en la formación del personal, surge la siguiente interrogante, ¿Qué impacto produce un programa de capacitación en habilidades y valores para mejorar el desempeño, en los índices productivos de una granja porcina?

MATERIAL Y MÉTODO: El presente trabajo se llevó a cabo en la granja porcina "El Ciclón", ubicada en el sur de Sonora, en el municipio de Navojoa. Participaron 22 trabajadores de la granja, todos del sexo masculino y en edades que fluctúan entre los 20 y 65 años de edad. El promedio de escolaridad es de primaria, existiendo dos personas que no saben leer y escribir. El proyecto contempló una capacitación enfocada al desarrollo de habilidades y valores para mejorar el desempeño, con una duración de 9 horas en total, distribuidas en tres sesiones, en las que se abordó el *Liderazgo Personal, La Responsabilidad y La Actitud Positiva*. El objetivo de este programa educativo fue identificar las necesidades personales y reconocer las fortalezas que tiene el equipo de trabajo para desempeñarse con responsabilidad y actitud positiva ante la situación adversa que presenta la industria porcina, dadas las condiciones económicas que prevalecen en la actualidad. La metodología fue la siguiente: a) Caracterizar al trabajador de la granja con la colaboración del MVZ responsable de la organización. b) Seleccionar los problemas más frecuentes que se presentan en el comportamiento del trabajador, que impactan en los índices de producción. c) Desarrollar e implementar el programa de capacitación dirigido a encarar el impacto del comportamiento en la productividad. d) evaluar los resultados inmediatos al término de la capacitación. e) dar seguimiento a los resultados de la capacitación 6 semanas después de la implementación de los cursos.

RESULTADOS: Como resultado del taller de Liderazgo los trabajadores diseñaron un proyecto de vida a fin de relacionar sus acciones con el trabajo, la familia y su persona. A la pregunta ¿Cuáles son los tres valores que necesita el equipo de trabajo para hacer un trabajo bien hecho y mejorar la productividad? de 8 opciones de respuesta, el 100% respondió que el trabajo en equipo y 87% que la responsabilidad. En el segundo taller se abordó la temática del Valor de la Responsabilidad y mediante un proceso participativo y en equipos de trabajo se elaboraron 5 compromisos para ejercer la responsabilidad en sus áreas de trabajo (Maternidad, Engorda, Destete, Mantenimiento y Administrativo) en los que el 100% coincidió en: No faltar al trabajo, mejorar sus prácticas de manejo en cuanto a medicación y limpieza, así como la planificación del trabajo diario. Durante el taller de actitud positiva se exploró la actitud para el trabajo y para enfrentar la vida, entre los 10 cuestionamientos que se hicieron, destaca, "Conozco las metas que tenemos, por que me esfuerzo por obtenerlas" el 43 % menciona que a veces y el 14 % las desconoce. Con estos resultados se diseñó un instrumento para evaluar la permanencia de los compromisos a 6 semanas de la capacitación y se compararon con los índices de productividad, encontrándose que; los porcentajes de mortalidad en maternidad y destete disminuyeron durante mes de marzo, el 4.79 % y 2.33% respectivamente, en relación al mes de enero, como producto de un cambio de conducta en la toma de decisiones y en la actitud responsable en cada una de las actividades, a pesar de enfrentar situaciones no previstas en la salud de los animales.



DISCUSIÓN

El buen manejo es el factor más importante para controlar las pérdidas ya sea por mortalidad de lechones o baja producción. Con la implementación de programas educativos es posible conseguir motivación, para que el trabajador reconozca que su estabilidad personal, familiar y económica, es consecuencia de un trabajo de calidad. El ejercicio de los valores, desarrolla habilidades que se manifiestan en el desempeño, mejorando la productividad de la granja.